

# Indemnisation.

## Une prestation de premier plan

Le département Indemnisation de QBE a mis en place une organisation et des normes qualitatives pour anticiper les besoins de ses partenaires courtiers et clients et apporter un service à haute valeur ajoutée.

## Notre organisation

- > Un département organisé par pôles de compétences, dédié aux spécificités de chaque branche d'assurance
- > Un réseau de prestataires (avocats, experts...) liés à QBE par une charte de qualité
- > Une équipe intégrée de près de 50 personnes
- > Une coordination locale des sinistres des programmes internationaux
- > Un suivi permanent des compétences techniques et financières
- > Une information continue des partenaires courtiers sur l'état d'avancement de la gestion des sinistres

## Un accompagnement des entreprises pendant et après le sinistre en France comme à l'international

## Nos atouts

- > Une forte réactivité et disponibilité des équipes du siège et avec le soutien logistique et technique, si nécessaire, de nos Directions Régionales
- > Un pouvoir de décision autonome
- > Une relation privilégiée avec les courtiers et les risk managers
- > Une rapidité de règlement des sinistres
- > Une expérience significative en matière de sinistres à fort enjeux
- > Un accompagnement dédié à nos courtiers et Risk Managers

## QBE European Operations

Succursale en France  
QBE Europe SA/NV  
Tour CBX  
1 passerelle des Reflets  
92913 Paris La Défense Cedex  
Tel +33 1 80 04 33 00

[QBEfrance.com](https://qbefrance.com)

QBE European Operations est le nom commercial de QBE Europe SA/NV, QBE UK Limited et QBE Underwriting Limited. QBE Europe SA/NV est une société anonyme de droit belge au capital de 1.129.061.500 EUR, immatriculée en Belgique sous le n° TVA BE 0690.537.456, RPM Bruxelles. Son siège social est situé au Bastion Tower, 10 place du Champ de Mars 5, 1050 Bruxelles - Belgique. La succursale en France de QBE Europe SA/NV est inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 842 689 556. Son établissement principal est sis 1 passerelle des Reflets, 92400 Courbevoie. QBE Europe SA/NV est une entreprise régie par le Code des Assurances pour les contrats souscrits ou exécutés en France. QBE Europe SA/NV est agréée sous le numéro 3093 et soumise au contrôle de la Banque Nationale de Belgique (BNB) et sa succursale en France est également soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Pour toute réclamation: <https://qbefrance.com/nous-contacter/reclamations/>

